

my
Word

The microtrends report lab

**El ObSERvatorio de la
Cadena SER**

Informe de resultados

17/09/2012

Dirías que la crisis económica ha provocado cambios grandes o pequeños en tu modo de vida, o más bien dirías que no ha producido ninguno:

Cambios grandes	52,8
Cambios pequeños	38,9
Ningún cambio	7
No sé/prefiero no contestar	1,3

Pensando en la situación económica de tu hogar, dirías que estás mejor, peor o igual que hace doce meses:

Mejor	4,7
Peor	67,7
Igual	26,5
No sé/prefiero no contestar	1,1

Para cada una de las siguientes afirmaciones, indica si en los últimos doce meses, y como consecuencia de la crisis, te has encontrado o no en esa situación:

He tenido problemas para pagar la hipoteca o el alquiler de mi casa

Sí	19,4
No	75,5
No sé/prefiero no contestar	5,1

He tenido que pedir dinero prestado a un familiar o amigo para pagar las facturas

Sí	25,3
No	71,2
No sé/prefiero no contestar	3,5

He tenido que tirar de los ahorros para afrontar mis gastos

Sí	63,1
No	33,1
No sé/prefiero no contestar	3,8

Señala si en los últimos doce meses, y con el fin de reducir gastos, has hecho una o varias de las siguientes acciones (marcar todas las que sean necesarias):

He dado de baja mi contrato de móvil	6,5
He variado la cesta de la compra (de alimentos y bebidas) para que salga más barata	60,8
He dejado de ir al dentista	23
He hecho yo mismo/a cosas que antes contrataba o compraba (reparaciones y limpieza del hogar, ropa...)	34,2
He comprado o vendido productos de segunda mano	29,8
He evitado el uso del coche	37,5
He procurado comprar en establecimientos con descuentos u ofertas	70,4
He reducido el consumo de bebidas alcohólicas y/o tabaco	31,8
He dejado (o casi) de ir al cine, al teatro y/o conciertos	59,9
He dejado de viajar	46,4
Salgo menos de bares y restaurantes	71,2

El 1 de septiembre se hizo efectiva la subida del IVA. Además de los gastos que ya has señalado haber reducido, si es que ha habido alguno, ¿tienes previsto dejar de hacer algo adicional para hacer frente al aumento del IVA?

Sí	73,1
No (no lo necesito, no puedo)	24,2
No lo sé todavía	2,7

Partidas en las que se va a reducir o eliminar el gasto como consecuencia de la subida del IVA (los porcentajes se han calculado sobre la base de los que dicen que sí tomarán medidas de ahorro adicionales tras la subida del IVA)

Actividades de ocio (cine, conciertos, salidas...)	29
Automóvil (gasolina, uso del coche...)	24,8
Nuevas pautas de consumo (consumo responsable, ofertas, marcas más baratas, mirar precios...)	21,6
Telefonía, Internet, TV cable y dispositivos tecnológicos	18,5
Recibos del hogar (gas, electricidad, agua, calefacción...)	18,1
Ropa, calzado y complementos	14,3
Bares y restaurantes	12,7
Cuidados personales (peluquería, estética, gimnasio...)	12,2
Alimentación y bebidas	11,3
Viajes	11,2
Educación y sanidad (actividades extraescolares, clases de pago, médicos de pago, medicamentos...)	6,8
Tabaco	5,4
Libros, periódicos y publicaciones	3,7
Hogar (reformas, mobiliario)	2,3
Seguros	2,2
Regalos	2,2
Suscripciones	1,1
Otros	3,9

* La pregunta es multirespuesta, por lo que los porcentajes no suman 100.

¿Crees que la pertenencia a la Unión Europea (UE) es buena o, por el contrario, mala para España, o más bien crees que no es ni buena ni mala?

La pertenencia a la UE es buena para España	41,7
La pertenencia a la UE es mala para España	24,3
La pertenencia a la UE no es ni buena ni mala para España	17,4
No sé/prefiero no contestar	16,6

Un Estado puede organizarse territorialmente de distintas maneras. En estos momentos, ¿cuál de las siguientes alternativas prefieres para España?

Un Estado centralizado, sin autonomías	24,8
Un Estado en el que las Comunidades Autónomas tengan menos competencias y autonomía que ahora	23,9
Un Estado autonómico como el actual	10,8
Un Estado en el que las Comunidades Autónomas tengan más competencias y más autonomía que ahora	11,4
Un Estado en el que las autonomías puedan optar por la independencia	15,2
No sé/prefiero no contestar	13,9

¿En qué medida estás satisfecho/a con el funcionamiento en España de la economía, la democracia y el estado de bienestar (sanidad y educación)?

	Economía	Democracia	Estado bienestar
Insatisfecho/a (0-4)	89,1	71	72,8
Satisfecho/a (5-6)	7,8	16,9	16,8
Bastante satisfecho (7-8)	1,2	7,2	7,7
Muy satisfecho (9-10)	0,6	3,1	1,2
No sé/prefiero no contestar	1,3	1,8	1,5
Media	1,5	2,8	2,6

¿En qué medida confías en las siguientes instituciones?

	Gobierno de España	Instituciones europeas	Gobierno de tu Comunidad Autónoma
No confía (0-4)	82,2	71,6	73,5
Confía (5-6)	9,6	19,1	17
Confía bastante (7-8)	5,4	6,1	6,3
Confía plenamente (9-10)	1,3	0,7	1,6
No sé/prefiero no contestar	1,5	2,5	1,6
Media	1,8	2,6	2,5

¿Qué valoración le merece la actuación de cada uno de los siguientes líderes políticos?

	Mariano Rajoy	Alfredo Pérez Rubalcaba	Cayo Lara	Rosa Díez
Suspense (0-4)	77,5*	83,1*	72,6*	65,8*
Aprobado (5-6)	10,7	10,5	12,3	19,8
Notable (7-8)	8,2	3,6	5,2	6,4
Sobresaliente (9-10)	2,1	0,9	1	1,7
No sé/prefiero no contestar	1,5	1,9	8,9	6,3
Media	2	2,1	2,2	2,8

* Los porcentajes situados en el '0' son: 50,5% (Rajoy), 38% (Rubalcaba), 37,6% (Lara), 28,8% (Díez).

Cuando se habla de política, normalmente se utilizan las expresiones de “izquierda” y “derecha”. ¿Dónde te colocarías? Marca la casilla que corresponda en esta escala de 0 a 10, en la que ‘0’ representa la extrema izquierda y ‘10’ la extrema derecha.

0 Extrema izquierda	2,3
1	2,8
2	8,1
3	15,4
4	11,4
5	30,3
6	7,5
7	6
8	2,1
9	0,6
10 Extrema derecha	1,1
No lo sé	12,4
Media	4,37

ESTIMACIÓN DE VOTO

	PORCENTAJES ESTIMADOS SOBRE VOTO VÁLIDO*	PORCENTAJES SOBRE VOTO VÁLIDO* EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011
PP	31,1	44,6
PSOE	24,8	28,7
IU	11,3	6,9
UPyD	13	4,7
Otros partidos	12	13,7
Voto en blanco	7,8	1,4

Los resultados del cuadro son proyecciones electorales generadas a partir de un modelo de estimación de voto que se aplica a los datos de intención de voto de la encuesta.

* El voto válido es la suma de votos a candidaturas y votos en blanco. Los porcentajes son sobre el censo electoral total (con CERA).

INDICADORES POLÍTICOS POR RECUERDO DE VOTO

EUROPA

¿Crees que la pertenencia a la Unión Europea (UE) es buena o, por el contrario, mala para España, o más bien crees que no es ni buena ni mala?

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA PARA EL TOTAL DE ENTREVISTADOS Y PARA LOS VOTANTES DE PP, PSOE, IU Y UPyD EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

	Todos	PP	PSOE	IU	UPyD
La pertenencia a la UE es buena para España	41,7	48,5	41,1	35,4	52,5
La pertenencia a la UE es mala para España	24,3	20,9	24,6	30,5	23
La pertenencia a la UE no es ni buena ni mala para España	17,4	19,2	20,6	20,7	16,4
No sé/prefiero no contestar	16,6	11,3	13,7	13,4	8,2

ESPAÑA

Un Estado puede organizarse territorialmente de distintas maneras. En estos momentos, ¿cuál de las siguientes alternativas prefieres para España?

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA PARA EL TOTAL DE ENTREVISTADOS Y PARA LOS VOTANTES DE PP, PSOE, IU Y UPyD EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

	Todos	PP	PSOE	IU	UPyD
Un Estado centralizado, sin autonomías	24,8	42,7	15,9	11	48,4
Un Estado en el que las Comunidades Autónomas tengan menos competencias y autonomía que ahora	23,9	33,1	26,7	18,3	35,5
Un Estado autonómico como el actual	10,8	7,5	17,6	12,2	6,5
Un Estado en el que las Comunidades Autónomas tengan más competencias y más autonomía que ahora	11,4	4,2	16,5	20,7	4,8
Un Estado en el que las autonomías puedan optar por la independencia	15,2	2,1	11,4	26,8	1,6
No sé/prefiero no contestar	13,9	10,4	11,9	11	3,2

ECONOMÍA, DEMOCRACIA Y ESTADO DE BIENESTAR

¿En qué medida estás satisfecho/a con el funcionamiento en España de la economía, la democracia y el estado de bienestar (sanidad y educación)?

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Economía	Democracia	Estado bienestar
Insatisfecho/a (0-4)	89,1	71	72,8
Satisfecho/a (5-6)	7,8	16,9	16,8
Bastante satisfecho (7-8)	1,2	7,2	7,7
Muy satisfecho (9-10)	0,6	3,1	1,2
No sé/prefiero no contestar	1,3	1,8	1,5

SATISFACCIÓN MEDIA EN LA ESCALA DE 0 A 10 PARA EL TOTAL DE ENTREVISTADOS Y PARA LOS VOTANTES DE PP, PSOE, IU Y UPyD EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

	Todos	PP	PSOE	IU	UPyD
Economía	1,5	2,2	1,2	1,2	1,1
Democracia	2,8	3,8	2,7	2,0	2,5
Estado bienestar	2,6	3,7	2,0	1,8	2,5

NIVELES DE GOBIERNO

¿En qué medida confías en las siguientes instituciones?

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Gobierno de España	Instituciones europeas	Gobierno de tu Comunidad Autónoma
No confía (0-4)	82,2	71,6	73,5
Confía (5-6)	9,6	19,1	17
Confía bastante (7-8)	5,4	6,1	6,3
Confía plenamente (9-10)	1,3	0,7	1,6
No sé/prefiero no contestar	1,5	2,5	1,6

CONFIANZA MEDIA EN LA ESCALA DE 0 A 10 PARA EL TOTAL DE ENTREVISTADOS Y PARA LOS VOTANTES DE PP, PSOE, IU Y UPyD EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

	Todos	PP	PSOE	IU	UPyD
El Gobierno de España	1,8	3,7	1,0	0,7	1,3
Las instituciones europeas	2,6	3,6	2,5	1,9	2,1
El Gobierno de tu Comunidad Autónoma	2,5	3,2	2,5	1,7	1,2

LÍDERES POLÍTICOS

¿Qué valoración le merece la actuación de cada uno de los siguientes líderes políticos?

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Mariano Rajoy	Alfredo Pérez Rubalcaba	Cayo Lara	Rosa Díez
Suspenso (0-4)	77,5*	83,1*	72,6*	65,8*
Aprobado (5-6)	10,7	10,5	12,3	19,8
Notable (7-8)	8,2	3,6	5,2	6,4
Sobresaliente (9-10)	2,1	0,9	1	1,7
No sé/prefiero no contestar	1,5	1,9	8,9	6,3

* Los porcentajes situados en el '0' son: 50,5% (Rajoy), 38% (Rubalcaba), 37,6% (Lara), 28,8% (Díez).

VALORACIÓN MEDIA EN UNA ESCALA DE 0 A 10 PARA EL TOTAL DE ENTREVISTADOS Y PARA LOS VOTANTES DE PP, PSOE, IU Y UPyD EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2011

	Todos	PP	PSOE	IU	UPyD
Mariano Rajoy	2,0	4,8	1,5	1,4	3,5
Alfredo Pérez Rubalcaba	2,1	0,7	3,7	3	2,8
Cayo Lara	2,2	0,8	1,9	4,6	1,8
Rosa Díez	2,8	1,2	1,4	1,7	5,6

INDICADORES SOCIALES POR CLASE SOCIAL

Dirías que la crisis económica ha provocado cambios grandes o pequeños en tu modo de vida, o más bien dirías que no ha producido ninguno:

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
Cambios grandes	52,8	36,9	52,8	67
Cambios pequeños	38,9	55,2	38,2	25,3
Ningún cambio	7	7,5	7,2	6,3
No sé/prefiero no contestar	1,3	0,4	1,8	1,4

Pensando en la situación económica de tu hogar, dirías que estás mejor, peor o igual que hace doce meses:

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
Mejor	4,7	3	5,1	5,7
Peor	67,7	67,8	64,7	72
Igual	26,5	28,5	28,8	21,3
No sé/prefiero no contestar	1,1	0,7	1,4	1

Para cada una de las siguientes afirmaciones, indica si en los últimos doce meses, y como consecuencia de la crisis, te has encontrado o no en esa situación:

He tenido problemas para pagar la hipoteca o el alquiler de mi casa

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
Sí	19,4	13,8	18	26,2
No	75,5	83,6	78,3	64,5
No sé/prefiero no contestar	5,1	2,6	3,7	9,3

He tenido que pedir dinero prestado a un familiar o amigo para pagar las facturas

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
Sí	25,3	16,4	24,5	34,3
No	71,2	81	73,1	59,7
No sé/prefiero no contestar	3,5	2,6	2,4	6

He tenido que tirar de los ahorros para afrontar mis gastos

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
Sí	63,1	53,4	64,6	69,6
No	33,1	44	31,2	26,1
No sé/prefiero no contestar	3,8	2,6	4,2	4,3

Señala si en los últimos doce meses, y con el fin de reducir gastos, has hecho una o varias de las siguientes acciones (marcar todas las que sean necesarias):

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
He dado de baja mi contrato de móvil	6,5	3	6,5	9,7
He variado la cesta de la compra (de alimentos y bebidas) para que salga más barata	60,8	56,3	63,4	61
He dejado de ir al dentista	23	15,3	25,5	26,3
He hecho yo mismo/a cosas que antes contrataba o compraba (reparaciones y limpieza del hogar, ropa...)	34,2	34,7	33,8	34,3
He comprado o vendido productos de segunda mano	29,8	22	28,5	38,7
He evitado el uso del coche	37,5	31,7	38,2	41,7
He procurado comprar en establecimientos con descuentos u ofertas	70,4	63,8	71,1	75,3
He reducido el consumo de bebidas alcohólicas y/o tabaco	31,8	25,4	32,2	37
He dejado (o casi) de ir al cine, al teatro y/o conciertos	59,9	50,4	63,9	62,7
He dejado de viajar	46,4	42,9	45,8	50,3
Salgo menos de bares y restaurantes	71,2	65,3	73,6	73

El 1 de septiembre se hizo efectiva la subida del IVA. Además de los gastos que ya has señalado haber reducido, si es que ha habido alguno, ¿tienes previsto dejar de hacer algo adicional para hacer frente al aumento del IVA?

DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA

	Todos	Clase alta y media alta	Clase media-media	Clase media baja y baja
Sí	73,1	69,4	74,8	74
No (no lo necesito, no puedo)	24,2	29,1	22,7	22,3
No lo sé todavía	2,7	1,5	2,5	3,7

**DISTRIBUCIÓN DE LOS PORCENTAJES DE RESPUESTA PARA
AQUELLOS QUE SÍ TIENEN PREVISTO REDUCIR GASTOS CON EL FIN
DE HACER FRENTE AL AUMENTO DEL IVA***

Actividades de ocio (cine, conciertos, salidas...)	29
Automóvil (gasolina, uso del coche...)	24,8
Nuevas pautas de consumo (consumo responsable, ofertas, marcas más baratas, mirar precios...)	21,6
Telefonía, Internet, TV cable y dispositivos tecnológicos	18,5
Recibos del hogar (gas, electricidad, agua, calefacción...)	18,1
Ropa, calzado y complementos	14,3
Bares y restaurantes	12,7
Cuidados personales (peluquería, estética, gimnasio...)	12,2
Alimentación y bebidas	11,3
Viajes	11,2
Educación y sanidad (actividades extraescolares, clases de pago, médicos de pago, medicamentos...)	6,8
Tabaco	5,4
Libros, periódicos y publicaciones	3,7
Hogar (reformas, mobiliario)	2,3
Seguros	2,2
Regalos	2,2
Suscripciones	1,1
Otros	3,9

* La pregunta es multirespuesta, por lo que los porcentajes no suman 100.

FICHA TÉCNICA

Ámbito: nacional.

Universo: población española de 18 años y más.

Tamaño de la muestra: 1.100 entrevistas calibradas por sexo, edad, región, hábitat y clase social.

Error muestral: para un nivel de confianza del 95,5%, el margen de error de la muestra es del +-3%.

Trabajo de campo: entrevistas online a partir de un panel de captación activa certificado con la norma ISO026362.

Fechas de realización del trabajo de campo: del 7 al 12 de septiembre de 2012.